

Regulamin usługi e-biletu na przewozy na trasie Zakopane – Palenica Białczańska (obowiązujący od 18 lipca 2022 roku)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupu biletów na przewozy osób na trasie Zakopane – Palenica Białczańska (dalej jako „**e-bilet**”, „**Usługa**”), jak również prawa i obowiązki Podróżnych związane z zakupem e-biletu (dalej jako „**Regulamin**”).
2. Korzystającym z Usługi e-bilet może być każdy użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin (dalej jako „**Użytkownik**” albo „**Podróżny**”).
3. Tatrzański Park Narodowy (dalej jako „**TPN**”) jest wyłącznym pośrednikiem w sprzedaży e-biletów i nie realizuje usług przewozu w związku z nabytym e-biletem. Usługi przewozu, na które Podróżny nabywa e-bilet, realizowane są przez Trans-Bus-Bukowina Migiel, Korkosz, Zarębczan, Majerczyk, Chowaniec, Pańszczyk, Łapka spółka jawna z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej, ul. Kościuszki 87, 34-530 Bukowina Tatrzańska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000170389, posiadającą numer NIP: 7361594929 (dalej jako „**Przewoźnik**”).
4. Poprzez nabycie e-biletu Podróżny zawiera umowę przewozu z Przewoźnikiem, który zobowiązany jest wobec Podróżnego do realizacji usługi przewozu zgodnie z e-biletem (dalej jako „**Umowa przewozu**”).
5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają zarządzenia Dyrektora TPN, stosowne przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Regulamin Przewozu Osób obowiązujący u Przewoźnika i podany do publicznej wiadomości.

§ 2. Uiszczanie opłat w ramach Usługi

1. Usługa e-bilet umożliwia Podróżnym nabycie biletu w formie elektronicznej i bezgotówkowej na przejazd na trasie Zakopane – Palenica Białczańska, realizowany przez Przewoźnika (dalej jako „**Przejazd**”).
 2. W celu skorzystania z Usługi e-bilet Użytkownik powinien wejść na stronę <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety>, wybrać jedną z dostępnych opcji zakupu biletu, a następnie dokonać wyboru: daty oraz godziny Przejazdu, stacji początkowej oraz liczby biletów, a następnie przejść do płatności.
 3. W ramach Usługi e-bilet Podróżny może nabyć bilet zgodnie z rozkładem jazdy obowiązującym u Przewoźnika na trasie Przejazdów:
 - a) ze stacji początkowej Zakopane, Dworzec Autobusowy do Palenicy Białczańskiej,
 - b) z określonych przystanków pośrednich na trasie Zakopane, Dworzec Autobusowy – Palenica Białczańska.
- z zastrzeżeniem zmian lokalizacji stacji początkowej bądź innych przystanków tymczasowo, na skutek prac remontowych lub innych utrudnień.
4. Po dokonaniu przez Podróżnego wyboru poszczególnych opcji opisanych w § 2 ust. 2 powyżej, wskazana zostanie cena brutto za e-bilet, zgodna z ilością nabytych biletów,

składająca się z ceny netto oraz z podatku VAT zgodnego z zobowiązującą stawką podatkową.

5. Po wyświetleniu się informacji o łącznej cenie, celem finalizacji zapłaty, Podróżny powinien kliknąć przycisk „Kupuję i płacę”, a następnie dokonać wyboru właściwej formy płatności.
6. W ramach Usługi e-bilet Podróżny może dokonać płatności za pośrednictwem systemu płatności online, realizowanego przez Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 PLN (w całości wpłaconym), posiadającą numer NIP: 585-13-51-185, wpisaną do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP17/2013.
7. Podróżny może wybrać jedną z następujących form płatności – szybkie przelewy internetowe oraz formy płatności następujących kart:
 - a) Visa
 - b) Visa Electron
 - c) MasterCard
 - d) MasterCard Electronic
 - e) Maestro
8. Płatność należy autoryzować w zależności od wybranego sposobu płatności.
9. Podróżny ponosi koszty internetowego transferu danych w związku z dostępem do strony www.tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety oraz złożeniem zlecenia płatniczego.
10. TPN nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Podróżnego zakupu e-biletu z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Uprawnienia Podróżnego po dokonaniu transakcji

1. Po skutecznym dokonaniu transakcji, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej bilet (w formacie *.pdf) na podany przez siebie adres.
2. E-bilet wyświetlany na urządzeniu Użytkownika lub jego wydruk stanowi dokument upoważniający Użytkownika do Przejazdu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 poniżej.
3. Podróżny, który nabył e-bilet ze stacji początkowej Zakopane, Dworzec Autobusowy powinien stawić się na stacji i okazać e-bilet do 5 minut przed planowanym odjazdem. W przeciwnym wypadku Przewoźnik nie gwarantuje miejsca w busie. Na pozostałych przystankach na trasie Przewozu Przewoźnik zobowiązuje się zrealizować usługę przewozu w pierwszej kolejności na rzecz Podróżnych, którzy okażą e-bilet.
4. Prawo odstąpienia od Umowy przewozu i warunki żądania zwrotu ceny lub jej części uregulowane są w Regulaminie Przewozu Osób, obowiązującym u Przewoźnika.
5. TPN nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje nieokazania Przewoźnikowi przez Podróżnego e-biletu z przyczyn nieleżących po stronie TPN, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Podróżnego do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Podróżnego, inne problemy techniczne wpływające na urządzenie Użytkownika bądź brak możliwości wydrukowania e-biletu.

§ 4. Wystawianie faktur VAT

1. Podróżny może złożyć żądanie do TPN o wystawienie faktury VAT za nabycie e-biletu. TPN przekaże to żądanie do Przewoźnika, który wystawi fakturę i przekaże ją bezpośrednio Podróżnemu.
2. Żądanie Podróżnego wystawienia faktury VAT powinno zostać złożone przed przejściem do realizacji płatności oraz zawierać wszystkie dane wymagane do wystawienia faktury, tj.: imię, nazwisko, adres oraz numer NIP nabywcy e-biletu. Podróżny powinien ponadto wyrazić zgodę na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej na podany przez siebie adres e-mail. W razie braku podania takiego adresu faktura zostanie wysłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane żądanie. W przypadku braku wyrażenia przez Podróżnego zgody na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej, zostanie ona wysłana na adres podany przez Podróżnego jako adres nabywcy usług.
3. Na fakturach wskazuje się rodzaj biletu, liczbę biletów oraz ich cenę w rozdzieleniu na cenę netto, wartość podatku VAT zgodnie z obowiązującą stawką i cenę brutto.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Podróżny zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu, w tym zobowiązuje się do podania przy dokonywaniu zakupu prawdziwych danych osobowych.
2. TPN nie ponosi odpowiedzialności wobec Podróżnego za realizację Umowy przewozu bądź za szkody spowodowane po stronie Podróżnego w związku z realizacją lub nienależytą realizacją Umowy przewozu, a także za szkody spowodowane przy okazji realizacji Umowy przewozu. Zgodnie z Umową Przewozu wszelką odpowiedzialność wobec Podróżnego ponosi Przewoźnik.
3. TPN nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie z Usługi e-bilet i dokonywanie transakcji przez Podróżnego w sposób sprzeczny z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem.
4. TPN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji zakupu e-biletu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest skutkiem działania lub zaniechania Podróżnego.
5. TPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Podróżny realizuje płatność.
6. TPN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie operatorów sieci telekomunikacyjnych, a także banków lub podmiotów świadczących usługi płatnicze innych niż BlueMedia, w szczególności takich jak operatorzy szybkich płatności internetowych.
7. TPN zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi e-bilet, zmiany rodzaju oferowanych e-biletów, a także zmiany ceny za e-bilety, w szczególności w razie dokonania takich zmian przez Przewoźnika bądź w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Reklamacje i zapytania

1. Wszelkie zapytania oraz reklamacje dotyczące zakupu e-biletu oraz realizacji procesu zakupu e-biletu rozpatruje TPN na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. TPN rozpatruje również w imieniu Przewoźnika zapytania i reklamacje związane z realizacją Umowy przewozu a także oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przewozu.
2. Reklamacje, zapytania oraz oświadczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą być składane:
 - a) bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: ebilety@tpn.pl
 - c) pocztą tradycyjną na adres: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane
3. Reklamacje oraz oświadczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej powinny zawierać: imię, nazwisko i adres Podróżnego, adres e-mail Podróżnego, numer reklamowanej transakcji bądź numer i datę e-biletu oraz opis problemu lub uzasadnienie reklamacji/odstąpienia od Umowy przewozu, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź na zapytanie, reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przewozu zostanie udzielona przez TPN – w zależności od charakteru sprawy – pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu Podróżnemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona.
5. W przypadku, gdy reklamacja lub odstąpienie od Umowy przewozu nie będą zawierały informacji wymienionych w ust. 3 powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy, TPN może wezwać Podróżnego do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia żądania lub oświadczenia zostanie ono pozostawione bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie żądania lub oświadczenia oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez Podróżnego.

§ 7. Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1; dalej jako „**RODO**”) Administratorem danych osobowych Podróżnego jest Trans-Bus-Bukowina Migiel, Korkosz, Zarębczan, Majerczyk, Chowaniec, Pańszczyk, Łapka spółka jawna z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej, ul. Kościuszki 87, 34-530 Bukowina Tatrzańska („**Trans-Bus-Bukowina**”).
2. Dane kontaktowe Administratora to:
 - a) listownie: ul. Kościuszki 87, 34-530 Bukowina Tatrzańska
 - b) telefonicznie: 571 872 091
 - c) e-mailowo: transbus.bukowina@op.pl

3. TPN jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe (tzw. procesorem) na podstawie odrębnej umowy zawartej z Trans-Bus-Bukowina.
4. Trans-Bus-Bukowina przetwarza dane osobowe Podróżnego w następujących celach i na następujących podstawach:
 - a) w celu skorzystania z Usługi zakupu e-biletu na przejazd na trasie Zakopane – Palenica Białczańska i prawidłowego wykonania powyższej Usługi oraz w celu skorzystania z usługi przewozu oraz prawidłowego wykonania Umowy przewozu na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b RODO;
 - b) w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, tj. przechowywania dokumentów stanowiących dowody księgowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Dane osobowe Podróżnego Trans-Bus-Bukowina może przekazać podmiotom przetwarzającym, którym zleca czynności wymagające przetwarzania danych w celu bardziej efektywnego wykonywania świadczonych przez siebie usług, m. in.:
 - a) Tatrzańskiemu Parkowi Narodowemu, pośrednikowi w sprzedaży e-biletów na przejazd na trasie Zakopane-Palenica Białczańska,
 - b) podmiotom udzielającym wsparcia księgowo-rachunkowego.
6. TPN jako procesor może przekazać dane osobowe Podróżnego dalszym podmiotom przetwarzającym, którym zleca czynności wymagające przetwarzania danych, m. in.:
 - a) dostawcy usług informatycznych Droplabs sp. z o.o., ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków oraz jego podwykonawcom w zakresie wsparcia informatycznego,
 - b) Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot celem umożliwienia realizacji płatności za e-bilet.
7. Dane osobowe Podróżnego Trans-Bus-Bukowina będzie przechowywać nie dłużej niż przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym Usługa lub Umowa przewozu została ostatecznie zakończona, a zobowiązanie spłacone, rozliczone lub przedawnione.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Podróżnemu przysługuje:
 - a) prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii oraz ich sprostowania;
 - b) prawo żądania ich usunięcia w granicach wynikających z art. 17 RODO;
 - c) prawo do ograniczenia ich przetwarzania w granicach wynikających z art. 18 RODO;
 - d) prawo do przeniesienia danych na zasadzie wynikającej z art. 20 RODO;
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji przez Trans-Bus-Bukowina zadania w interesie publicznym na zasadzie art. 21 RODO;
 - f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na podstawie art. 77 RODO.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest konieczne aby Podróżny mógł skorzystać z Usługi e-biletu oraz usługi przewozu.

10. Możliwe jest przekazanie danych Podróżnego do państwa trzeciego w sytuacji, gdy będą przetwarzane z użyciem narzędzi chmurowych, których przestrzeń dyskowa może znajdować się na serwerach położonych poza EOG. Właściwy poziom ochrony danych Podróżnego, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w Tarczy Prywatności UE-USA, ustanowionej decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę prywatności.

§ 8. Zmiana Regulaminu

1. TPN zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już transakcji nabycia e-biletu, tj. zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety>.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Podróżny zapoznał się z treścią Regulaminu. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu w ramach Usługi e-bilet.
2. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a TPN wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treść niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety> w sposób umożliwiający jej przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.