**Klauzula informacyjna na stronę internetową:**

Informujemy, że rozmowy telefoniczne z pracownikami informacji turystycznej Tatrzańskiego Parku Narodowego są nagrywane. Nagrywanie rozmów służy zapewnieniu Ci rzetelnej obsługi, stałemu podnoszeniu jakości świadczonych przez nas usług, a także obronie przed ewentualnymi roszczeniami. Jeżeli nie wyrażasz na to zgody, informację turystyczną możesz uzyskać, kontaktując się z nami e-mailowo na adres infotur@tpn.pl lub bezpośrednio w Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN położonym w Zakopanem przy ul. Chałubińskiego 42a.

*Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016 r., Nr 119, s. 1), dalej:* ***RODO****, zamieszczamy następujące informacje:*

**Co oznacza słowo przetwarzanie?**

Przetwarzanie oznacza pewne operacje wykonywane na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub manualny. Do przetwarzania zaliczamy m.in. takie operacje jak zbieranie, utrwalanie, modyfikowanie, wykorzystywanie, organizowanie czy niszczenie.

**Kto jest administratorem moich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Tatrzański Park Narodowy z siedzibą w Zakopanem przy ulicy Kuźnice 1, dalej: **my**. Zapraszamy do kontaktu:

* listownie: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane,
* telefonicznie: +48 18 20 23 200
* e-mailowo: sekretariat@tpn.pl.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: daneosobowe@tpn.pl.

**W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są moje dane osobowe?**

Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych stanowi:

* art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes, który posiadamy w tym, aby udzielić Ci informacji turystycznej, odpowiadając na wysłaną wiadomość e-mail,
* art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda na nagrywanie rozmowy w celu zapewnienia Ci rzetelnej obsługi i podniesienia jakości świadczonych usług,
* art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes, który posiadamy w tym, aby bronić się przed Twoimi ewentualnymi roszczeniami.

**Komu mogą zostać przekazane moje dane osobowe?**

W niektórych sytuacjach posiadamy prawo, aby przekazać Twoje dane osobowe innym podmiotom. Jesteśmy uprawnieni do przekazania Twoich danych osobowych wyłącznie trzem grupom podmiotów:

* osobom upoważnionym – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonać swoje obowiązki służbowe,
* podmiotom przetwarzającym – którym zlecamy czynności wymagające przetwarzania danych w celu bardziej efektywnego wykonywania świadczonych przez nas usług,
* innym odbiorcom danych – jeżeli wynika to z obowiązujących regulacji prawnych.

**Jak długo moje dane osobowe będą przetwarzane?**

Otrzymaną korespondencje e-mail przechowujemy nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy. Po upływie tego okresu, w przypadku udzielenia odpowiedzi lub wykonania działania podjętych zgodnie z Twoim życzeniem, korespondencja zostanie usunięta.

Twoje dane osobowe utrwalone na nagraniu podczas rozmowy telefonicznej będą przez nas przechowywane do momentu nadpisania dany, nie dłużej jednak niż przez okres 3 miesięcy od dnia rozmowy.

**Jakie mam prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci:

* prawo do cofnięcia wyrażonej zgody,
* prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania,
* prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania,
* prawo przenoszenia danych osobowych,
* prawo wniesienia skargi do Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Kiedy i w jaki sposób mogę wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych?**

Wyrażoną zgodę możesz cofnąć w dowolnym momencie, kontaktując się z nami na dane kontaktowe podane powyżej. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**Czy podanie moich danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym? Jakie są konsekwencje niepodania danych?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może okazać się potrzebne do udzielenia Ci informacji turystycznej. Brak podania danych może uniemożliwić nam jej udzielenie.