

# Deklaracja dostępności

# Deklaracja dostępności

## Informacje ogólne

Tatrzanski Park Narodowy zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [tpn.pl](https://tpn.pl).

- Data publikacji strony internetowej: 2013-04-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-12-01

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

## Treść niedostępna

- w serwisie występują grafiki będące linkami bez tekstów alternatywnych - grafika na podstronie <https://tpn.pl/zwiedzaj/gotowi-w-gory> ma niewłaściwy tekst alternatywny, otwiera się w powiększeniu, a guzik do zamknięcia powiększenia nie ma dostępnej nazwy - grafika na podstronie <https://tpn.pl/nowosci/zatrudnimy-pracownika-ds-remontowo-budowlanych> ma niewłaściwie przypisany pusty atrybut alt - na podstronie <https://tpn.pl/kontakt> nagłówek h3 następuje bezpośrednio po h1 - autouzupełnianie w wyszukiwarce nie działa - w serwisie występują błędy kontrastu - w serwisie występuje plik PDF będący skanem tekstu - fokus w serwisie jest niewidoczny - skip link w serwisie ma tekst treść główna strony i nie działa prawidłowo - tytuły podstron w serwisie mają nieprawidłową strukturę - pliki PDF nie posiadają tytułów - w serwisie występują linki otwierające się w nowym oknie bez informowania o tym użytkownika - na podstronie <https://tpn.pl/nowosci/zatrudnimy-pracownika-ds-remontowo-budowlanych> znajduje się link o treści TUTAJ - na podstronie <https://tpn.pl/poznaj/blizej-tatr?class=&month=11> znajdują się pola edycji bez dostępnych nazw - w serwisie znajduje się plik PDF z angielską deklaracją języka

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 2023-08-22
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2023-08-22

Deklarację sporządzono na podstawie badania przeprowadzonego przez podmiot zewnętrzny.

## Nazwa podmiotu zewnętrznego

Utilitia Spółka z.o.o

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Maria Król, mkrol@tpn.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 182023240. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, nastąpi najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Dyrekcja TPN - wejście dla ozn znajduje się od S strony budynku (wejście przy kaplicy), trzeba nacisnąć przycisk dzwonka i wtedy sekretarka otwiera drzwi. Jest to wejście od strony górnego parkingu, na którym wyznaczone jest miejsce postojowe dla ozn. W budynku znajduje się winda. Na pierwszym pięttrze jest toaleta dostosowana dla potrzeb ozn. Budynek CEP - brak barier architektonicznych przy wejściu do budynku. Wewnątrz wystawa bez barier. W budynku jest winda. Jest również dostosowana do potrzeb ozn toaleta. Brak oznaczeń dla osób z niepełnosprawnością wzroku, nie ma tyflomapy, nie ma oznaczeń orientujących przestrzeń, nie ma oznaczeń kontrastowych. Budynek wyposażony w pętle indukcyjne oraz system FM i na podczerwień. Budynek Punktu Informacji Turystycznej - miejsce rekomendowane do kontaktu ozn z administracją TPN - brak barier architektonicznych, wyposażony w automatycznego tłumacza PJM, oraz w pętlę indukcyjną. Punkty wejścia do TPN: Dol. Strążyska - punkt wejścia dostosowany do potrzeb ozn, wyposażony w pętlę indukcyjną, obok punktu dostosowana toaleta. Dolina Strążyska jest szlakiem rekomendowanym dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Ma poprawioną nawierzchnię, zabezpieczone do przejazdu wózkami wodopusty, ławostoły dostosowane dla osób poruszających się

na wózku. Dwa miejsca są jednak strome, o kącie nachylenia około 15 stopni, dlatego zalecamy aby na wycieczki udawać się w towarzystwie, gdyż pomoc osób trzecich będzie w tych miejscach niezbędna. Dolina Małej Łąki - punkt wejścia wyposażony w pętlę indukcyjną. Palenica Białczańska - punkt wejścia wyposażony w pętlę indukcyjną.